



**BiG-Bildungsinstitut im
Gesundheitswesen gGmbH
SERVICEBÜRO**

Auf der Union 10, 45141 Essen
Tel: 0201 361400
info@big-essen.de

Fortbildung Interkulturelle Kompetenz in der Krankenhausversorgung

Im Rahmen des EQUAL Projekts TransKom gesund & sozial werden für MitarbeiterInnen in Krankenhäusern Impulsfortbildungen zur interkulturellen Kompetenz angeboten. Durch die Fortbildung wird für den Umgang mit MigrantInnen und PatientInnen aus anderen Kulturkreisen sensibilisiert. Zugleich werden den TeilnehmerInnen Grundlagen der interkulturellen Orientierung in Krankenhäusern vermittelt. Daran anknüpfend werden beispielhafte Ansätze zur interkulturellen Öffnung von Krankenhäusern vorgestellt.

Ziele der Fortbildung

- Sensibilisierung im Umgang mit kulturellen Unterschieden in der Patientenversorgung
- Handlungsmöglichkeiten zur interkulturellen Öffnung von Krankenhäusern kennen lernen

Inhalte

- Gesundheitliche Lage und Gesundheitsversorgung von MigrantInnen in Deutschland
- Selbst- und Fremdwahrnehmung im Umgang mit PatientInnen aus anderen Kulturkreisen
- Interkulturelle Kompetenz: Entstehung von Fremdbildern, Umgang mit Fremdheit und Kommunikationsstörungen
- Handlungsansätze zur interkulturellen Öffnung im Krankenhaus: Verbindung zum Qualitätsmanagement, Einsatz von Sprach- und Kulturmittlern

Zielgruppe

Pflegekräfte, ÄrztInnen, MitarbeiterInnen der Funktionsdienste, Sozialdienst, Service- und VerwaltungsmitarbeiterInnen.

Referenten

Eva van Keuk, Dipl.Psychologin, Psycho-soziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf
Wolfram Gießler, Lehrer für Pflegeberufe, BiG Bildungsinstitut im Gesundheitswesen Essen

Dauer

1 Tag (8Std.)

Termin

nach Vereinbarung 09.00 – 16.00 Uhr

Ort

nach Vereinbarung